

令和3年度 社会福祉法人会津若松保育協会 要望・苦情一覧

施設名	受付月日	要望・苦情内容	対応月日	対応方法及び結果
若松第一保育園	7月30日	泣いて登園した2歳児我が子の肩を押さえ、強い口調で「泣いちゃダメ！」と発する所を目撃した。保育園及び該当保育士に安心して子どもを預けることができない。信頼できる保育士に保育してほしい。また、管理体制もしっかりしてほしい。	11月29日	<p>①保護者の方の話を聞いた上で、不適切な保育であったことを、園長が謝罪する。</p> <p>②該当保育士及びクラスの保育士にも聞き取りを実施。該当保育士には、声を荒げることなく穏やかな気持ちで接するよう指導する。③園全体の問題として職員会議で、不適切な保育について話し合いをし、再発防止を図る。</p> <p>④朝の受け入れ時は、保護者の信頼する保育士を主とし、該当保育士にはサポートとして配置。保護者の方には日々の保育を通して信頼関係の構築を図っていくことを明言する</p>
つるが保育園	3月	<p>園庭に職員の車を駐車している件について</p> <p>①保護者・園児に対して危険ではないか。</p> <p>②災害時の避難場所の確保ができていないのか。</p> <p>③園児の外遊びの機会の妨げになっているのではないか。</p> <p>全保護者への周知してほしい。</p>	3月25日	<p>冬期間のみ、雪のため職員駐車場のスペースが足りなく、数台園庭へ駐車しているところである。</p> <p>①については、送迎が少ない時間に細心の注意を払い徐行しておこなっている。</p> <p>②については、十分に確保できていると考えている。</p> <p>③については、園児の出席確認後に、園庭の車を園前駐車場へ移動し、存分に外遊びできるよう配慮している。</p> <p>駐車場の確保については、園としても憂慮していることなので、これからも、早急に駐車場の確保に取り組んでいく。</p> <p>(全家庭に文書にて配布し周知。)</p>