

令和5年度 社会福祉法人会津若松保育協会 要望・苦情一覧

施設名	受付月日	要望・苦情内容	対応月日	対応方法及び結果
若松第三保育園	5月1日	協会本部へ匿名電話にて ・園児を寝せている時、強くたたいていた。 以上の通報がある。	5月2日	<p>○当該保育士及びクラス担任への聞き取りを行う。 入眠の際はトントンと体に触れるが、強くたたいたとの認識はない。しかし、そう感じさせてしまったことは事実なので、手の高さ、位置などにも細心の注意を払い丁寧に関わるよう、十分注意していく。</p> <p>○苦情解決第三者委員による聞き取りを行う。</p> <p>○全職員へ周知。</p>